



# POLÍTICA DE CALIDAD DE FUNDAMENTA ING

Somos una empresa de ingeniería civil dedicada a ofrecer servicios integrales para proyectos del ámbito privado en los sectores industrial, minero, energético, residencial, comercial y alimenticio. Nos comprometemos a transformar las ideas de nuestros clientes en soluciones de ingeniería eficientes, creativas y alineadas a sus intereses. Aspiramos a ser un referente nacional, marcando tendencia en nuevos estándares de calidad para nuestro medio.

Para cumplimentar los requisitos aplicables asociados a nuestra labor y asegurar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes, establecemos los siguientes principios fundamentales:

## **Enfoque al Cliente**

Consideramos a nuestros clientes como aliados estratégicos. Nos comprometemos a:

- Cumplir los plazos de entrega establecidos y respetar las directrices de diseño.
- Actuar como asesores proactivos, interviniendo en puntos clave para garantizar la optimización de recursos y un flujo de obra eficiente.
- Acompañar y asesorar a todos los actores involucrados en el éxito del proyecto, fomentando una comunicación efectiva y transparente.
- Construir relaciones basadas en la confianza, la colaboración, el respeto y el beneficio mutuo.

## **Mejora Continua**

Estamos comprometidos con la búsqueda de un producto que cumpla con estándares de calidad competitivos, a través de la mejora continua del sistema de gestión de la calidad a nivel personal, profesional y organizacional. Esta filosofía nos impulsa a:

- Optimizar constantemente los procesos involucrados en el desarrollo de proyectos.
- Revisar sistemáticamente cada etapa de la ejecución para identificar oportunidades de mejora.

## **Desarrollo del Capital Humano**

Valoramos a nuestro equipo como el motor principal de la organización. Por ello:

- Fomentamos un entorno de trabajo dinámico, colaborativo y de aprendizaje constante.
- Promovemos activamente el crecimiento profesional y personal de todos nuestros integrantes.

## **Cumplimiento Normativo y Técnico**

Aseguramos el cumplimiento irrestricto de todos los requisitos aplicables, incluyendo:

- Requisitos legales y normativos vigentes.
- Requisitos contractuales específicos de cada proyecto.
- Requisitos técnicos y directrices de diseño.

Esta Política de Calidad es comunicada, entendida, aplicada y revisada periódicamente para asegurar su pertinencia y adecuación continua dentro de Fundamenta ING.

Ramiro Manzanares  
CEO Fundamenta ING